

# Anleitung verschlüsselte Emails mit Apple-Geräten

Sie haben ein Iphone? Dann brauchen Sie einen SEPP-Mail Viewer.  
Den Viewer erhalten Sie im Appstore:



**Viewer by SEPPmail**

Produktivität

[Hier geht es zum Download](#)

**So öffnen Sie die entsprechenden Anhänge:**

Ihre Zuzahlungsrechnung [82600421](#)



## Sichere E-Mail

### Benachrichtigung über Sichere E-Mail

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail von Sanitätshaus Müller + Festerling GmbH <[info@sh-mueller.com](mailto:info@sh-mueller.com)> erhalten.

Betreff: Ihre Zuzahlungsrechnung [82600421](#)

Sie können die Nachricht lesen, indem Sie den Anhang zu dieser E-Mail in einem Internet-Browser (z.B. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari oder Google Chrome) öffnen. Je nach Grösse des Anhangs und Geschwindigkeit der Internet-Verbindung kann es einige Zeit dauern, bis die Nachricht erscheint.

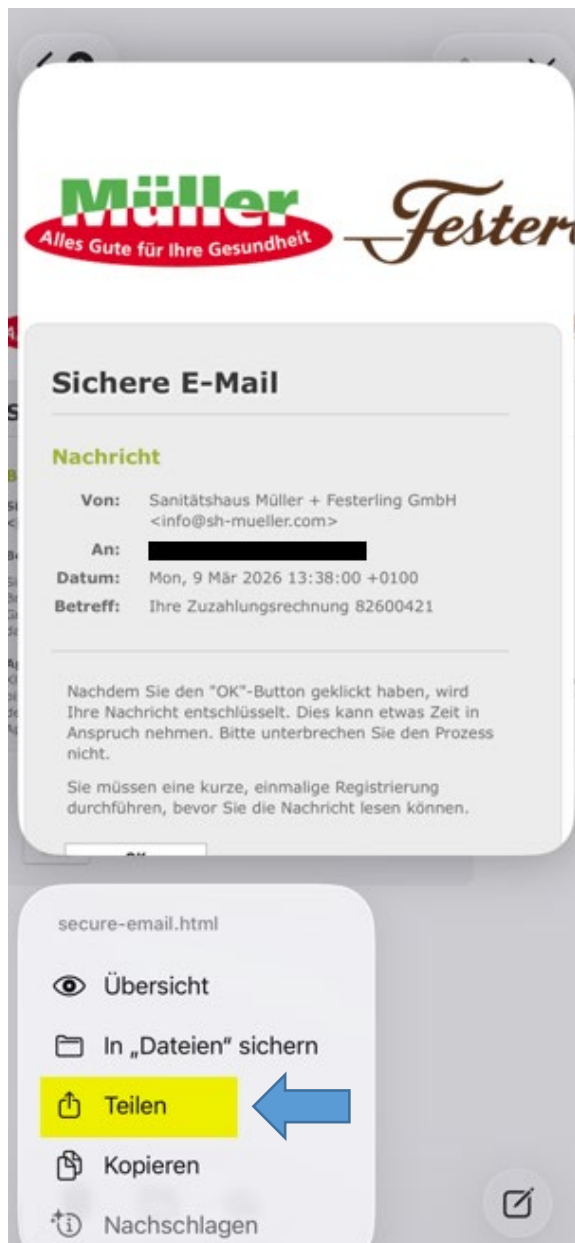
#### Apple iPhone oder iPad mit iOS 15 Anwender:

Klicken Sie **nicht** einfach auf den Anhang, sondern **bleiben Sie mit dem Finger** am Anhang bis das Kontextmenü erscheint. Wählen Sie dann **"Teilen"** und teilen den Anhang danach mit der **SEPPmail Viewer APP** oder **Microsoft Edge**. Andere Browser werden derzeit seitens Apple nicht unterstützt.

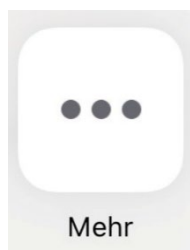


Drücken und halten Sie den Anhang

Teilen Sie anschließend den Anhang über die entsprechende Schaltfläche



und wählen unter den angezeigten Apps die Schaltfläche „Mehr“:



Aus der Liste wählen Sie den „Viewer“



# Viewer

und bestätigen mit „Fortfahren“



## Neue Benutzer müssen sich einmalig registrieren

### Neuen Benutzer registrieren

**i** Bitte geben Sie Ihren Namen und E-Mail-Adresse ein und setzen ein Passwort sowie eine Sicherheitsfrage und -antwort.

**\* E-Mail-Adresse:**

**\* Voller Name:**

**i Passwortkriterien**

- ☐ Passwort-Mindestlänge: 8
- ☐ Das Passwort muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
- ☐ Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben enthalten
- ☐ Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten
- ☐ Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten
- ☐ Das Passwort darf nicht Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse enthalten
- ☐ Das Passwort darf nicht gleich Ihrem bestehenden Passwort sein

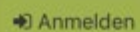
Haben Sie sich bereits registriert? Dann gelangen Sie direkt zur Anmeldung:

### Nutzeranmeldung

**i** Falls Sie Ihr eigenes Passwort noch nicht gesetzt haben, geben Sie bitte das Initialpasswort ein, das Sie vom Absender der Nachricht erhalten haben.

**E-Mail:**

**Passwort:**

 Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Nach der Anmeldung sehen Sie nun die entsprechende E-Mail inkl. der Anhänge:

## Sichere E-Mail

↩ Antworten

**Datum:**

Mon, 9 Mär 2026 13:38:00 +0100

**Von:**

Sanitätshaus Müller + Festerling GmbH <info@sh-mueller.com>

**An:**

[REDACTED]

**Betreff:**

Ihre Zuzahlungsrechnung 82600421

**Anhänge:**

 [ZZR82600421.PDF \(137,5 KB\)](#)  [Vorschau](#)

**Nachricht:**

Guten Tag, beigefügt erhalten Sie die Zuzahlungsrechnung. Für Rückfragen stehen wir gerne unter den angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung. Mit freundlichen Grüßen Ihr Team vom Sanitätshaus Müller + Festerling